

Y SI COMEMOS FUERA...

RESTAURANTE CAMPING VALLE DE TENA

Dirección: Carretera Nacional 260 A kilómetro 513 (cerca de Senegüé y Sorripas, en el corazón de la comarca del Alto Gállego).

Teléfono de contacto: 974 48 09 77.

Tipo de cocina: El restaurante suele

hacer comida casera y mediterránea.

Número de plazas: Ochenta.

Precio de los menús: Entre diez y diecisiete.

Precio medio de la carta: No tiene, pero dispone de una carta de sugerencias.

Horarios y días festivos: De nueve de la mañana a once de la noche ininterrumpidamente.

Especialidades: Rissoto, migas y carnes a la brasa.

Menú recomendado: Rissoto, ensalada de pulpo, churrasco y tarta de queso.



LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

Triple reserva de apartamento

Hoy os acerco al caso de Sonia. El pasado 2 de mayo, hizo una reserva de un apartamento en un Hotel de Liverpool para la semana del 8 al 14 de junio a través de un portal de Internet de viajes. Siguió todos los pasos de la página y confirmó sus datos bancarios de pago. Realizada esta operación recibió un correo electrónico con la confirmación de la reserva. Viajó a Liverpool el día 8 de junio y en el hotel le informaron que tenía tres reservas para tres apartamentos diferentes y tenía que pagar las tres reservas, un total de 1.449 euros.

Sonia aseguró que solo había hecho una reserva y que además era imposible hacer tres reservas en el mismo minuto tal como le mostraba el gerente del hotel con documentos impresos de la reserva. En esos momentos, recordó que al hacer la reserva recibió dos correos más de confirmación y pensando que eran de lo mismo los eliminó sin leerlos.

Desde el hotel, llamaron a la agencia de viajes de Internet y le dijeron que debía ser un error, que pagara solamente una reserva. De esta forma, dieron por solucionado tan lamentable recibimiento. Pero, al cabo de una hora, la agencia le llamó por teléfono para informarle que el hotel le cargaría en su tarjeta la cancelación de las otras dos reservas, con un importe de

154 euros, manifestando la cliente su disconformidad.

Una vez de regreso a Huesca, Sonia comprobó que le habían cargado en su cuenta los 154 euros. Lo reclamó a la agencia de viajes, sin embargo ésta le contestó que fue responsabilidad suya por haber clicado en reservar tres veces, por lo que no le iban a devolver el importe.

Sonia presentó la reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor. Desde el Ayuntamiento, hicimos una mediación amistosa con el portal de viajes y recibimos una respuesta en la que reconocían que la triple reserva fue debida a un error de su sistema y no lo habían comprobado hasta que recibieron la reclamación oficial de nuestro organismo,

por lo que enviaron una carta de disculpas ala cliente. Procedieron a hacerle una devolución urgente de 154 euros y además le ofrecieron un vale regalo con valor de 20 euros para compensar todas las molestias.

Sonia quedó finalmente satisfecha con esta solución.

**“Casos similares pueden tener soluciones diferentes”.
Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135. Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!**



TENGO UN BUEN PLAN



Una de las actuaciones del festival. R.G.

Festival Folklórico de los Pirineos

Desde el pasado 29 de julio y hasta mañana 2 de agosto, Jaca reúne a grupos folklóricos de diecisiete países de los cinco continentes. Pasacalles, actuaciones, actividades paralelas, etcétera, la convierten -una vez más- en la capital del folklore. Hoy, uno de los actos centrales será el espectáculo de varios grupos, que tendrá lugar en el pabellón del festival a las 22:30 horas.



El Festival se acompaña de la Muestra Gastronómica. D.A.

Festival del Vino Somontano

Organizado por el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Somontano, la Muestra Gastronómica y el Festival del Vino Somontano ofrece hasta mañana la oportunidad de disfrutar de la actuación de artistas -de trayectoria y fama nacional e internacional- y de la gastronomía del Alto Aragón acompañada por los vinos Somontano.

“EN BUEN SITIO, BUEN RATO”

Tao Music Club

Tao Music Club de Binéfar es un local moderno, elegante y divertido donde encontrarás el mejor ambiente y noches de fantasía. A primera hora puedes disfrutar de sus excelentes gin-tonics Premium o sus cócteles en la terraza o en su zona lounge. Cuando van pasando las horas Tao se transforma para ofrecerte las fiestas más in-

creíbles (Flower Power, Neon Nights, Ladies Night...). Asimismo, en su escenario de 25 metros cuadrados, podrás disfrutar de los mejores directos, actuaciones teatrales (la última colaboración con Imaginaria), monólogos, desfiles y sesiones.

El local abre a primera hora y ofrece al cliente un buen am-

biente de baile, bastante más movido a medida que avanza la noche. Abierto de jueves a domingo, Tao Music Club brinda a la clientela de verano una terraza muy especial, donde la coctelería y los “gintonics premium” cuentan con una amplia aceptación. Hasta las siete de la mañana la sala está abierta para bailar y disfrutar. J.L.P.

