



Cadís pide una vejez digna para las personas con discapacidad

Página 58



El pedagogo Senador Pallero imparte un curso en el CPR de Huesca

Página 60



Neox preestrena el próximo lunes "The Clone Wars"

Páginas 68 y 69

que ahora; se estaba masacrando en Zaire a cientos de miles de refugiados hutus. Organizaciones muy potentes como Cáritas explicaron que habían recogido dos mil millones pero no podían hacer nada porque las tropas ruandesas no les dejaban acceder a la zona", explicó. Ante esta situación, se hizo más patente que nunca que "el dinero no lo puede todo y lo que está ocurriendo en África son problemas de multinacionales, lobbys económicos y grandes potencias".

Saralegui comentó que actúa guiado por la no violencia, rebelión interna ante la justicia y confianza en la fuerza de la verdad como herramienta poderosísima para transformar la historia. "Na-

"El dinero no lo puede todo y lo que está ocurriendo en África son problemas de multinacionales, lobbys económicos y grandes potencias"

die nos haría dejar a los refugiados a su suerte, y así empezamos acciones utópicas que hoy están dando frutos". Ante la falta de voluntad política para solucionar el problema humanitario en Ruanda, emprendieron en 1995 un ayuno que duró 42 días. "Entonces, los ministros de Exteriores se reunieron y la comisaria Emma Bonino nos pidió que por favor lo dejáramos".

"Lo más característico de este conflicto es que ha habido una manipulación atroz", señaló Carrero, que recordó cómo en un momento dado "alguien decidió que ya no había refugiados en Zaire", pero un viaje de Emma Bonino reveló la existencia de 300.000 seres humanos sobreviviendo en las peores condiciones.

Carrero estuvo en Congo hace un mes y medio y allí supo que su presidente acababa de firmar un contrato minero con China de 9.000 millones de dólares. "El bloque anglófono se ha puesto muy nervioso, y el arma contra todo esto han sido los supuestos ataques de Nkunda. Lo único que había detrás era hacer rescindir el contrato con China", aseguró Carrero, que insistió en que estos países tienen ahora el control de la zona tras una segunda invasión de la que los medios no hablaron mucho, aunque se cobró cinco millones de muertos.

"Hemos querido darle voz al paciente"

Enfermeras de la Unidad de Hemodiálisis del San Jorge han analizado su nivel de satisfacción

V.G.

HUESCA.- "Hemos querido darle voz al paciente y comprobar si las impresiones que teníamos nosotros sobre su nivel de satisfacción se ajustaban realmente a lo que ellos percibían, a su opinión verdadera". Éste ha sido el punto de partida de la primera encuesta de satisfacción llevada a cabo en la Unidad de Hemodiálisis del Hospital San Jorge de Huesca, un trabajo que ha supervisado la enfermera Rosario Bellido Ruiz y que ayer se presentó en el marco de las XI Jornadas Científicas que se celebran esta semana en el centro hospitalario.

Treinta y dos pacientes se han sincerado a través de un cuestionario en el que se les ha preguntado por cuestiones formales, como por ejemplo la comodidad de los espacios en los que reciben sus tratamientos, y también por "sentimientos e inquietudes, para que ellos mostraran su propia perspectiva de la realidad que viven en el hospital", explicó a este periódico Bellido Ruiz, quien destacó que este estudio les ha aportado "mucho información para abrir nuevas vías de actuación" que se definirán de común acuerdo por todo el equipo implicado tras analizar con detalle los datos obtenidos, aunque ya se pueden extraer, apuntó Bellido Ruiz, algunas conclusiones.

"Lo que ellos manifiestan en muchos casos es que a lo mejor están poco informados sobre los cuidados de enfermería. Sin embargo, lo que nos encontramos nosotros es que muchos de nuestros pacientes son personas mayores que no retienen esa información", además de otro número importante de casos en los que son los propios afectados quienes se niegan a aceptar la enfermedad, algo que "para ellos es realmente duro, porque supone pasar de la salud, a la enfermedad, de lo conocido, a lo desconocido, y es un trance verdaderamente difícil".

Sin embargo, lo que han podido comprobar a partir de esta encuesta es que "con una buena información se pueden disipar falsos errores", por lo que entre las medidas que puedan derivar de este estudio no se descarta que una de ellas sea "pa-



Rosario Bellido Ruiz, supervisora de la encuesta presentada ayer. MIGUEL GARCÍA

sar más tiempo con el paciente, enseñándole más sobre su enfermedad, potenciando la consulta de enfermería", algo que de alguna manera, ya se ha comenzado a aplicar.

"Cuando vienen a diálisis nunca están solos, siempre hay alguien que les acompaña", y sobre todo en los primeros momentos, hay una enfermera que "le explica el proceso, lo que es-

tá pasando en cada momento", empleando para ello el tiempo que sea necesario.

El estudio, continuó Bellido Ruiz, ha puesto de manifiesto que, "aunque se pensaba que estaba todo bien, porque los pacientes, que vienen un día sí y un día no, no se habían quejado hasta el momento de nada", es necesario dar un paso más en la atención al paciente, cubriendo

no sólo "sus necesidades, también sus expectativas".

Por ello, el equipo que ha realizado estas encuestas, "sabiendo que nos jugábamos un poco", reconoció Bellido Ruiz, tiene previsto repetirla el próximo año para comprobar la evolución que se ha producido en este tiempo. Y es que "siempre se puede mejorar", concluyó Bellido Ruiz.